

Piagam Pelanggan UniMAP

UniMAP sangat komited untuk mencapai piagam pelanggan berikut:

Dasar Kualiti

Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) beriltizam mengendali program pengajian yang berkualiti untuk melahirkan insan dan sumber manusia yang berupaya memenuhi keperluan dan jangkaan pihak berkepentingan.

UniMAP bertekad melaksana pengurusan akademik secara profesional, cekap dan berkesan dengan mengutamakan penambahbaikan secara berterusan supaya UniMAP berdaya saing di persada antarabangsa.

Objektif Kualiti

UniMAP beriltizam mencapai:

Objektif Kualiti 1

Graduan memperoleh PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen:

60% bagi Program Kejuruteraan

60% bagi Program Teknologi Kejuruteraan

90% Program Teknologi

90% bagi Program Komunikasi dan Program Perniagaan

60% Program Diploma Kejuruteraan

Objektif Kualiti 2

80% daripada pensyarah berkeelayakan Ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya.

Objektif Kualiti 3

Nisbah staf akademik dengan mahasiswa prasiswazah:

1:20 bagi Program Kejuruteraan

1:20 bagi Program Teknologi Kejuruteraan

1:15 bagi Program Teknologi

1:25 bagi Program Perniagaan

1:25 bagi Program Komunikasi (Teori)

1:15 bagi Program Komunikasi (Praktikal)

Objektif Kualiti 4

Tahap Kepuasan Pelanggan setiap tahun:
Kepuasan Mahasiswa 80% | Kepuasan Staf 85%

Obejktif Kualiti 5

60% staf akademik aktif terlibat sebagai Penyelidik Utama dalam projek penyelidikan