

Pencapaian Piagam Pelanggan 2017

1 : Sekitar 40% graduan bergraduat dengan PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen;

2017 = 51.2%

2: Sekitar 40% daripada pensyarah berkelayakan ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya;

2017 = 55.5%

3 : Nisbah tenaga akademik dengan mahasiswa prasiswa ialah 1:15;

i) Pusat Pengajian Kejuruteraan; 2017 = 1:13

ii) Pusat Pengajian Perniagaan; 2017 = 1:28

iii) Fakulti Teknologi Kejuruteraan; 2017 = 1:14

4 : Indek kepuasan pekerja melebihi 85% setiap tahun;

2017 = 84.5%

5 : Indek kepuasan mahasiswa melebihi 80% setiap tahun;

2017 = 78.4%

6 : Empat orang Jurutera Professional (PE) atau kelayakan yang setaraf bagi setiap program pengajian kejuruteraan; (Rujuk Jadual dibawah)

| Pusat Pengajian | Objektif 6 |
|---|-------------------|
| Pusat Pengajian Kejuruteraan Mekatronik | 14 |
| Pusat pengajian Kejuruteraan Mikroelektronik | 9 |
| Pusat Pengajian Kejuruteraan Sistem Elektrik | 10 |
| Pusat Pengajian Kejuruteraan Komputer & Perhubungan | 12 |

| | |
|---|----|
| Pusat Pengajian Kejuruteraan Pembuatan | 7 |
| Pusat Pengajian Kejuruteraan Bioproses | 4 |
| Pusat Pengajian Kejuruteraan Bahan | 11 |
| Pusat Pengajian Kejuruteraan Alam Sekitar | 9 |
| Pusat Pengajian Inovasi Perniagaan & Teknousahawan | TB |
| Pusat Pengajian Pembangunan Insan & Teknokomunikasi | TB |
| Fakulti Teknologi Kejuruteraan | TB |

**TB : Tidak berkaitan