

## Pencapaian Piagam Pelanggan 2014

1 : Sekitar 40% graduan bergraduat dengan PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen;

2014 = 46.2%

2: Sekitar 40% daripada pensyarah berkelayakan ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya;

2014 = 49.4%

3 : Nisbah tenaga akademik dengan mahasiswa prasiswa ialah 1:15;

i) Pusat Pengajian Kejuruteraan; 2014 = 1:35

ii) Pusat Pengajian Perniagaan; 2014 = 1:25

iii) Fakulti Teknologi Kejuruteraan; 2014 = 1:21

4 : Indek kepuasan pekerja melebihi 85% setiap tahun;

2014 = 84%

5 : Indek kepuasan mahasiswa melebihi 80% setiap tahun;

2014 = 76%

6 : Empat orang Jurutera Professional (PE) atau kelayakan yang setaraf bagi setiap program pengajian kejuruteraan; Rujuk Jadual dibawah;

<b>Pusat Pengajian</b>	<b>Objektif 6</b>
Pusat Pengajian Kejuruteraan Mekatronik	4
Pusat pengajian Kejuruteraan Mikroelektronik	1 Setaraf
Pusat Pengajian Kejuruteraan Sistem Elektrik	6
Pusat Pengajian Kejuruteraan Komputer & Perhubungan	3 Pro. & 1 Setaraf

Pusat Pengajian Kejuruteraan Pembuatan	1 Pro. & 1 Setaraf
Pusat Pengajian Kejuruteraan Bioproses	4
Pusat Pengajian Kejuruteraan Bahan	2
Pusat Pengajian Kejuruteraan Alam Sekitar	6
Pusat Pengajian Inovasi Perniagaan & Teknousahawan	TB
Pusat Pengajian Pembangunan Insan & Teknokomunikasi	TB
Fakulti Teknologi Kejuruteraan	TB

\*\*TB : Tidak berkaitan