

Pencapaian Piagam Pelanggan 2013

1 : Sekitar 40% graduan bergraduat dengan PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen;
2013 = 40%

2: Sekitar 40% daripada pensyarah berkelayakan ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya;
2013 = 43.3%

3 : Nisbah tenaga akademik dengan mahasiswa prasiswa ialah 1:15;

i) Pusat Pengajian Kejuruteraan; 2013 = 1:35

ii) Pusat PEngajian Perniagaan; 2013 = 1:25

4 : Indek kepuasan pekerja melebihi 85%;
2013 = 84%

5 : Indek kepuasan mahasiswa melebihi 80% setiap tahun;
2013 = 70%