
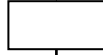

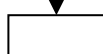
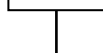

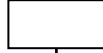

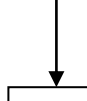
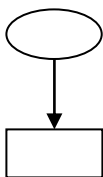
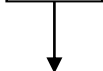
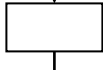
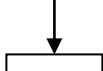
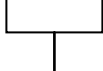

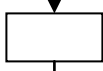
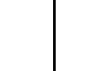
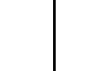
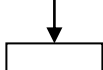
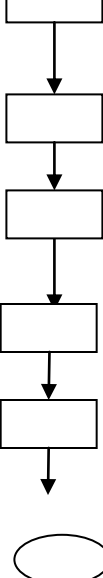


**CARTA ALIR PROSEDUR PENGURUSAN & PENYELENGGARAAN PERALATAN ICT**

**A. Penyelenggaraan Pencegahan**

Tanggungjawab	Aliran Kerja	Proses – Proses	Rekod
		<b>MULA</b>	
Pgh ( ICT)		1. Merancang dan mengenalpasti perkakasan ICT untuk dijalankan penyelenggaraan berkala tahunan.	
		2. Mengkomisyenkan khidmat penyelenggaraan kepada Ven.	
Pgh (ICT) / Ven / PTM / PPTM		3. Mengenalpasti julat masa untuk menjalankan penyelenggaraan berkala mengikut suku tahun bagi tahun semasa.	
Ven		4. Menjalankan penyelenggaraan berkala mengikut julat masa yang dipersetujui.	
PTM / PPTM / Jt		5. Menjalankan pemantauan terhadap kerja-kerja penyelenggaraan oleh Ven.	
Ven		6. Mendokumenkan laporan penyelenggaraan.	
PTM / PPTM / Jt		7. Mengesahkan tindakan penyelenggaraan.	
		<b>TAMAT</b>	

## B. Penyelenggaraan Pembaikan

Tanggungjawab	Aliran Kerja	Proses – Proses	Rekod
		<b>Mula</b>	
PTM / PPTM / Jt		1. Melaporkan kerosakan peralatan kepada Pgh (ICT)	
Pgh (ICT)		2. Menerima dan memohon Ven melakukan penelitian kerosakan peralatan.	
PTM / PPTM / Jt / Ven		3. PTM/PPTM/Jt menentukan kesesuaian masa untuk pelaksanaan pembaikan oleh Ven.	
		4. Ven memeriksa kerosakan seperti yang dilaporkan serta memaklumkan kepada PTM/PPTM/Jt tindakan pembaikan yang perlu dijalankan dan samada wujud sebarang caj pembaikan atau tidak bagi perkakasan yang masih dalam jaminan Ven.	
		5. Sekiranya wujud sebarang caj, Ven akan kemukakan sebutharga pembaikan.	
PTM / PPTM / Jt / Pgh (ICT)		6. Sebutharga pembaikan dikemukakan kepada Pgh (ICT) untuk penelitian.	
		7. Sekiranya bersetuju, Ven akan dimaklumkan persetujuan perkhidmatan.	
Ven / PTM / PPTM / Jt		8. Ven menjalankan pembaikan.	
		9. PTM / PPTM / Jt memantau tindakan pembaikan.	
		<b>Tamat</b>	

