

Pencapaian Piagam Pelanggan 2017

1 : Sekitar 40% graduan bergraduat dengan PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen;

2017 = 47.1%

2 : Sekitar 40% daripada pensyarah berkelayakan ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya;

2017 = 61.1%

3 : Nisbah tenaga akademik dengan mahasiswa prasiswazah ialah 1:15;

i) Pusat Pengajian Kejuruteraan; 2017 = 1:13

ii) Pusat Pengajian Perniagaan; 2017 = 1:28

iii) Fakulti Teknologi Kejuruteraan; 2017 = 1:14

4 : Indek kepuasan pekerja melebihi 85% setiap tahun;

2017 = 92.9%

5 : Indek kepuasan mahasiswa melebihi 80% setiap tahun;

2017 = 86.24%

6 : Empat orang Jurutera Professional (PE) atau kelayakan yang setaraf bagi setiap program pengajian kejuruteraan; (Rujuk Jadual dibawah)

Pusat Pengajian	Objektif 6
Pusat Pengajian Kejuruteraan Mekanik	14
Pusat pengajian Kejuruteraan Mikroelektronik	9
Pusat Pengajian Kejuruteraan Sistem Elektrik	10
Pusat Pengajian Kejuruteraan Komputer & Perhubungan	12

Pusat Pengajian Kejuruteraan Pembuatan	7
Pusat Pengajian Kejuruteraan Bioproses	4
Pusat Pengajian Kejuruteraan Bahan	11
Pusat Pengajian Kejuruteraan Alam Sekitar	9
Pusat Pengajian Inovasi Perniagaan & Teknousahawan	TB
Pusat Pengajian Pembangunan Insan & Teknokomunikasi	TB
Fakulti Teknologi Kejuruteraan	TB

**TB : Tidak berkaitan