

Pencapaian Piagam Pelanggan 2015

1 : Sekitar 40% graduan bergraduat dengan PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen;

2015 = 42.5%

2: Sekitar 40% daripada pensyarah berkelayakan ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya;

2015 = 52%

3 : Nisbah tenaga akademik dengan mahasiswa prasiswazah ialah 1:15;

i) Pusat Pengajian Kejuruteraan; 2015 = 1:15

ii) Pusat Pengajian Perniagaan; 2015 = 1:27

iii) Fakulti Teknologi Kejuruteraan; 2015 = 1:19

4 : Indek kepuasan pekerja melebihi 85% setiap tahun;

2015 = 84.5%

5 : Indek kepuasan mahasiswa melebihi 80% setiap tahun;

2015 = 77.7%

6 : Empat orang Jurutera Professional (PE) atau kelayakan yang setaraf bagi setiap program pengajian kejuruteraan; (Rujuk Jadual dibawah)

Pusat Pengajian	Objektif 6
Pusat Pengajian Kejuruteraan Mekatronik	5
Pusat pengajian Kejuruteraan Mikroelektronik	3
Pusat Pengajian Kejuruteraan Sistem Elektrik	6
Pusat Pengajian Kejuruteraan Komputer & Perhubungan	7

Pusat Pengajian Kejuruteraan Pembuatan	3
Pusat Pengajian Kejuruteraan Bioproses	5
Pusat Pengajian Kejuruteraan Bahan	9
Pusat Pengajian Kejuruteraan Alam Sekitar	6
Pusat Pengajian Inovasi Perniagaan & Teknousahawan	TB
Pusat Pengajian Pembangunan Insan & Teknokomunikasi	TB
Fakulti Teknologi Kejuruteraan	TB

**TB : Tidak berkaitan