

Piagam pelanggan 2019

UniMAP sangat komited untuk mencapai piagam pelanggan berikut :-

- 1 : Sekitar 40% graduan bergraduasi dengan PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen.
- 2 : Sekitar 40% daripada pensyarah berkeelayakan ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya.
- 3 : Nisbah tenaga akademik dengan mahasiswa prasiswazah ialah 1:15.
- 4 : Indeks kepuasan pekerja melebihi 85% .
- 5 : Indeks kepuasan mahasiswa melebihi 80% setiap tahun.
- 6 : Empat orang Jurutera Professional (PE) atau kelayakan yang setaraf bagi setiap program pengajian kejuruteraan.
7. Memberi maklum balas kepada pertanyaan bertulis pelanggan tujuh (7) hari bekerja tarikh penerimaan pertanyaan.

Pencapaian bagi tahun semasa akan dilaporkan dalam MKSP, selepas Audit Dalaman SPK dijalankan sekitar Disember atau awal tahun berikutnya.