

## **Piagam pelanggan 2018**

### **UniMAP sangat komited untuk mencapai piagam pelanggan berikut :-**

- 1 : Sekitar 40% graduan bergraduasi dengan PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen.
- 2 : Sekitar 40% daripada pensyarah berkeelayakan ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya.
- 3 : Nisbah tenaga akademik dengan mahasiswa prasiswazah ialah 1:15.
- 4 : Indeks kepuasan pekerja melebihi 85% .
- 5 : Indeks kepuasan mahasiswa melebihi 80% setiap tahun.
- 6 : Empat orang Jurutera Professional (PE) atau kelayakan yang setaraf bagi setiap program pengajian kejuruteraan.
7. Memberi maklum balas kepada pertanyaan bertulis pelanggan tujuh (7) hari bekerja tarikh penerimaan pertanyaan.

# Pencapaian bagi tahun semasa akan dilaporkan dalam MKSP, selepas Audit Dalaman SPK dijalankan sekitar Disember atau awal tahun berikutnya.