

Piagam Pelanggan 2013

UniMAP sangat komited untuk mencapai piagam pelanggan berikut :-

1 : Sekitar 40% graduan bergraduat dengan PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen.

2: Sekitar 40% daripada pensyarah berkeelayakan ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya.

3 : Nisbah tenaga akademik dengan mahasiswa prasiswa ialah 1:15.

4 : Indek kepuasan pekerja melebihi 85% .

5 : Indek kepuasan mahasiswa melebihi 80% setiap tahun.

Pencapaian bagi tahun semasa akan dilaporkan dalam MKSP, selepas Audit Dalaman SPK dijalankan sekitar Disember atau awal tahun berikutnya.