

Pencapaian Piagam Pelanggan 2018

1 : Sekitar 40% graduan bergraduasi dengan PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen;
2018 = 43.09%

2: Sekitar 40% daripada pensyarah berkelayakan ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya;
2018 = 65.5%

3 : Nisbah tenaga akademik dengan mahasiswa prasiswazah ialah 1:15;

i) Pusat Pengajian Kejuruteraan; 2018 = 1:12

ii) Pusat Pengajian Perniagaan; 2018 = 1:14

iii) Fakulti Teknologi Kejuruteraan; 2018 = 1:13

4 : Indeks kepuasan pekerja melebihi 85% setiap tahun;
2018 = 88.2%

5 : Indeks kepuasan mahasiswa melebihi 80% setiap tahun;
2018 = 89.6%

6 : Empat orang Jurutera Professional (PE) atau kelayakan yang setaraf bagi setiap program pengajian kejuruteraan; (Rujuk Jadual dibawah)

Pusat Pengajian	Objektif 6
Pusat Pengajian Kejuruteraan Mekatronik	16
Pusat pengajian Kejuruteraan Mikroelektronik	9
Pusat Pengajian Kejuruteraan Sistem Elektrik	7
Pusat Pengajian Kejuruteraan Komputer & Perhubungan	11

Pusat Pengajian Kejuruteraan Pembuatan	6
Pusat Pengajian Kejuruteraan Bioproses	6
Pusat Pengajian Kejuruteraan Bahan	11
Pusat Pengajian Kejuruteraan Alam Sekitar	9
Pusat Pengajian Inovasi Perniagaan & Teknousahawan	TB
Pusat Pengajian Pembangunan Insan & Teknokomunikasi	TB
Fakulti Teknologi Kejuruteraan	TB

**TB : Tidak berkaitan