

Client Charter's Achievement 2020

1. Graduan memperolehi PNGK 3.00 ke atas dalam setiap konvokesyen:
 - Program Kejuruteraan = 45.6%
 - Program Kejuruteraan Teknologi = 52.6%
 - Program Media Baharu = 70%
 - Program Keusahawanan Kejuruteraan & Perniagaan Antarabangsa = 44%
 - Program Diploma Kejuruteraan = 73.5%
2. 75% daripada pensyarah berkelayakan Ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) atau kelayakan yang setaraf dengannya;
2020 = 70%
3. Nisbah staf akademik dengan mahasiswa prasiswazah ialah 1:15;
 - Fakulti Teknologi Kejuruteraan Elektrik = 1:15
 - Fakulti Teknologi Kejuruteraan Elektronik = 1:12
 - Fakulti Teknologi Kejuruteraan Mekanikal = 1:12
 - Fakulti Teknologi Kejuruteraan Kimia = 1:9
 - Fakulti Teknologi Kejuruteraan Awam = 1:14
 - Fakulti Sains Gunaan dan Kemanusiaan = 1:26
4. Tahap Kepuasan Staf melebihi 85% setiap tahun;
2020 = 73%
5. Indeks Kesejahteraan Mahasiswa melebihi 80% setiap tahun;
2020 = 70%
6. 30% Jurutera Profesional (PE) atau setaraf daripada jumlah minimum staf akademik yang diperlukan (berdasarkan nisbah staf:pelajar iaitu 1:20 untuk setiap program kejuruteraan di fakulti); (rujuk jadual di bawah)

Fakulti	Objektif 6 Number of PE or equivalent required
Fakulti Teknologi Kejuruteraan Elektrik	0
Fakulti Teknologi Kejuruteraan Elektronik	0
Fakulti Teknologi Kejuruteraan Mekanikal	0
Fakulti Teknologi Kejuruteraan Kimia	2
Fakulti Teknologi Kejuruteraan Awam	1
Fakulti Sains Gunaan dan Kemanusiaan	NR